



## FICHA TÉCNICA

---

# Polycom® VVX® 500

Teléfono empresarial multimedia de alto rendimiento, que ofrece la mejor productividad para el escritorio y comunicaciones unificadas para los profesionales ocupados



El Teléfono empresarial multimedia de alto rendimiento Polycom VVX® 500® unifica avanzadas funciones y aplicaciones de voz en una solución de comunicaciones unificadas (UC) fácil de utilizar, pero de alto rendimiento. Es la herramienta ideal, todo-en-uno para aumentar la productividad del trabajador del conocimiento, creada para integrarse sin problemas a una amplia gama de ambientes de comunicaciones unificadas.

### Sencillez y facilidad de uso.

El teléfono Polycom VVX 500 teléfono ha sido diseñado para los ocupados gerentes de hoy y para los trabajadores del conocimiento que necesitan un poderoso teléfono de oficina con capacidad de expansión, que pueda seguir el ritmo de sus múltiples tareas y de sus dinámicas agendas. Basándose en el comportamiento común de los teléfonos móviles, la interfaz multi-táctil, basada en gestos del teléfono VVX 500, hace que la navegación sea fácil e intuitiva.

### Maximiza la productividad

Diseñado para una amplia gama de entornos, desde empresas pequeñas y medianas hasta grandes corporativas, el teléfono empresarial multimedia de alto rendimiento, VVX 500, mejora la productividad, complementando las aplicaciones laborales en la computadora del usuario. Los usuarios se benefician de características tales como ver su calendario de Outlook en el teléfono y recibir recordatorios de reuniones sin dejar de tener acceso a su directorio corporativo, todo, mientras espera que su PC inicie. Los usuarios también pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla del teléfono VVX 500, para facilitar la interacción y el marcado usando el mouse de su PC y teclado. Las aplicaciones de entrenamiento y comunicaciones multipuntos se complementan con la característica de reproducción de video del VVX 500 para transmisión de contenido.

### La mejor implementación y administración en su clase

El teléfono VVX 500 es fácil de instalar y sencillo de manejar. Su método de configuración de nivel empresarial, intuitivo, basado en la Web, ofrece a los administradores la capacidad de instalar y dar mantenimiento con facilidad a un gran número de teléfonos a lo largo de toda la empresa. Las características de interoperabilidad permiten a los departamentos de TI aprovechar inversiones previas en infraestructura y lograr una fácil integración con comunicaciones unificadas de terceros y aplicaciones de productividad.

### Facilidad de personalización y expansión

El teléfono VVX 500 ofrece información personalizada de un vistazo, a través de aplicaciones Web integradas e incluso un marco para fotografías digitales. "My Info Portal" de Polycom presenta información bursátil, noticias, deportes, clima y otros contenidos transmitidos directamente a la pantalla del teléfono. El teléfono VVX 500 está listo para futuros módulos de expansión y accesorios para aplicaciones como videoconferencia e incluso redes inalámbricas.

### Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñado para una mayor interoperabilidad, aprovechando y complementando sus otras inversiones en TI de cualquier empresa, el teléfono VVX 500 HD ofrece voz HD, una experiencia suprema de Comunicaciones Unificadas (UC) junto con aplicaciones de negocios. El teléfono empresarial multimedia Polycom VVX 500, presenta la mayor interoperabilidad de la industria en cuanto a servidor de llamada, convirtiéndolo en una base flexible para la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.

### Beneficios

- Mejora la productividad del trabajador del conocimiento
- Reduce el tiempo de capacitación a través de funciones de llamada avanzadas, en un teléfono de diseño elegante y sencillo.
- Reduce los costos de administración de telefonía y de mantenimiento
- Aprovecha las inversiones existentes en infraestructura
- Fácil de implementar, administrar, actualizar y mantener
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros

## Especificaciones del producto

### Características de la interfaz de usuario

- Pantalla táctil capacitiva, basada en gestos, multitáctil.
- Pantalla LCD TFT de 3.5" resolución QVGA (320x240 pixeles), relación de aspecto 4:3
- Protector de pantalla y modo de marco de foto digital
- Teclado virtual en pantalla
- Soporte a correo de voz y video correo<sup>1</sup>
- Dos puertos USB (2.0) para medios de comunicación y aplicaciones de almacenamiento
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Soporte a Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que abarca chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

### Características de audio

- La tecnología Polycom HD Voice, una calidad de voz natural para cada opción de audio - microteléfono, altavoz manos libres y para auriculares opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco y supresión de ruido acústico de fondo
  - Tipo 1 en conformidad con los estándares IEEE 1329 full dúplex
- Respuesta en frecuencia - 100 Hz - 20 kHz para el microteléfono, auricular opcional y manos libres con altavoz
- Códecs: G.711 (A-law y  $\mu$ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Ocultar pérdida de paquetes

### Compatibilidad de auriculares y microteléfono

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de audífono con estándares ITU-T P.370 y TIA
- 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Microteléfono compatible con dispositivos de audición (Hearing aid compatible; HAC) para el acoplamiento magnético con audífonos
- Compatible con adaptador TTY comercial
- Soporta audífonos compatibles USB

### Características de control de llamada<sup>1</sup>

- 12 líneas (registros)
- Hasta 24 llamadas simultáneas
- Apariencia de llamada compartida / línea multipunto
- Línea flexible (una o más teclas de línea se pueden asignar para cada extensión de la línea)

- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Soporta control electrónico del conmutador
- Configuración local plan de marcado

### Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, con soporte a HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Soporta el SDK de aplicaciones y API de Polycom SDK para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye la suite de productividad de Polycom:
  - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
  - Grabación de llamadas de audio locales en unidad flash USB
  - Administración visual de conferencias

### Redes y aprovisionamiento

- Soporte a protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Gigabit Ethernet de dos puertos
  - 10/100/1000Base-TX a través de puertos LAN y PC
  - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión física de medios
  - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de anfitrión (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para instalaciones masivas
- Soporte a aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas<sup>1</sup>
- Soporte QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), TOS capa 3 y DSCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN
- Network Address Translation (NAT) - Soporte para configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Soporte RTP y RTCP
- Registro de eventos
- Syslog
- Configuración local plan de marcado
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

### Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Encriptación de medios a través de SRTP
- Seguridad de transporte en capas (TLS)3
- Archivos de configuración encriptados3
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Soporte para sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque3
- Aprovisionamiento seguro HTTPS3
- Soporte a software ejecutable firmado3

### Alimentación:

- Power over Ethernet (Clase 4) con detección

automática IEEE 802.3 incluida

- Detector inteligente de movimiento para ahorro de energía, que permite a la pantalla entrar en modo de ahorro de energía cuando no hay nadie en la oficina.
- Adaptador externo universal de CA (opcional, 48V CD 380mA)

### Homologaciones

- FCC Parte15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KC
- China CCC
- En conformidad con RoHS
- UAE TRA
- Rusia GOST-R
- Brasil ANATEL
- Australia A & C Tick

### Seguridad:

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

### Condiciones de operación

- Temperatura: (+32 a 104°F (0 a 40°C))
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación
- Temperatura de almacenamiento: -40 a +160°F (-40 a +70°C)

### El Polycom VVX 500 incluye:

- Consola VVX 500
- Microteléfono y cable
- Cable de red (LAN)
- Guía rápida de inicio

### Tamaño

7.5 x 6 x 7 pulg. (19 x 15 x 18 cm) (An x Al x Pr)

### Número de parte:

2200-44500-025 - WW PoE

### Peso

Peso de la unidad: 2.0 lbs. (0.9 kg)

### Dimensiones de la caja / peso

- 12 x 9 x 5 pulg.
- 3.1 lbs. (1.4 kg)

### Cantidad en caja máster

Cinco (5)

### País de Origen

China

### Garantía

Un (1) año

1. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser compatibles con el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones compatibles.

2. Para disfrutar de todos los beneficios de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe utilizar un auricular de banda ancha.

## Acerca de Polycom

Polycom es el líder global en soluciones de comunicaciones unificadas y de colaboración (UC&C) basadas en estándares abiertos para colaboración de voz y video, en las que confían más de 415,000 clientes a nivel mundial. Las soluciones de Polycom trabajan sobre la Plataforma Polycom® RealPresence®, completa infraestructura de software rica en API, que interopera con el más amplio conjunto de comunicaciones, negocios, dispositivos móviles y aplicaciones ofrecidas en la nube, para ofrecer colaboración de video cara a cara en cualquier entorno. Polycom y su ecosistema de más de 7,000 socios entregan verdaderas soluciones de comunicaciones unificadas que ofrecen la mejor experiencia de usuario, la más alta interoperabilidad multi-fabricante y el más bajo TCO. Visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) o conéctese con nosotros en Twitter, Facebook y LinkedIn para conocer cómo estamos impulsando la grandeza de la colaboración humana.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom Caribe y América Latina  
[latinamerica@polycom.com](mailto:latinamerica@polycom.com)

